

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Fondation Honoré-Mercier est un levier de développement pour l'Hôpital Honoré-Mercier, le Centre d'hébergement Andrée-Perrault et le CLSC des Maskoutains. Par nos programmes et nos activités philanthropiques, nous amassons des fonds pour le financement d'équipements médicaux à la fine pointe de la technologie ainsi que pour la mise sur pied de projets ayant pour but de soutenir l'enseignement, la recherche et de nouvelles offres de soins.

Dans le cadre de nos activités, nous recueillons, utilisons et divulguons quotidiennement des renseignements.

Nous nous conformons aux normes éthiques les plus rigoureuses lors du traitement de tous les renseignements, particulièrement les renseignements personnels.

Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles et à faire preuve de transparence quant aux informations que nous détenons à votre sujet.

La présente Politique de confidentialité des renseignements personnels a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels.

En nous fournissant des renseignements personnels, par l'intermédiaire de notre site Web, en complétant un formulaire de don ou de participation à un événement, par courrier, par courriel, par téléphone ou en personne, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité, et vous autorisez la Fondation Honoré-Mercier, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

La présente Politique ne s'applique pas aux sites Web de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le présent site Web, et la Fondation Honoré-Mercier n'est nullement responsable à l'égard de tels sites Web de tiers. Si vous suivez un lien vers un site Web de tiers, celui-ci disposera de ses propres politiques de confidentialité des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

## Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de nos activités :

- Des coordonnées personnelles et/ou professionnelles comme le prénom, le nom, la date de naissance, adresse(s) postales, adresse(s) électronique(s) et numéro(s) de téléphone;
- Des renseignements biographiques comme le titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel, des photographies, du contenu vidéo ou audio;
- Des renseignements relatifs aux préférences de communication;
- Des renseignements connexes comme des préférences alimentaires, la grandeur de gilets ou des commentaires;

- Des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de la Fondation Honoré-Mercier, à la facturation et des renseignements financiers (comme de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement);
- Des coordonnées des personnes à informer dans le cas d'un don In Memoriam;
- Des renseignements sur le parcours professionnel, les réseaux, l'implication sociale, les affiliations professionnelles et liens familiaux;
- Des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel par la Fondation Honoré-Mercier;
- Des renseignements sur l'utilisation du site Web et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur notre site Web, les interactions avec notre contenu en ligne ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi;
- Des renseignements comme une politique de dons et d'investissements communautaires, les contributions, les organismes bénéficiaires et ce envers quoi ils sont dédiés s'il y a lieu, la reconnaissance obtenue, le processus de décision et les personnes impliquées dans l'organisation et ce processus;
- Tout autre renseignement personnel fourni. Veuillez prendre note que si des renseignements personnels au sujet d'autres personnes nous sont fournis (comme les clients, les administrateurs, les dirigeants, les actionnaires ou les propriétaires véritables), ces personnes doivent avoir été dûment avisées que leurs renseignements ont été fournis et leur consentement à une telle communication de renseignements doit être obtenu;
- le cas échéant, les preuves du consentement qui nous a été donné (date, heure, moyen), dans des circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels.

Nous ne collectons aucune donnée personnelle sur votre race ou votre ethnicité, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, des informations sur votre santé, des données génétiques et biométriques.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements de nos serveurs.

## Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous recueillons vos renseignements personnels auprès de vous-même et lors de nos interactions avec vous:

- Lorsque vous faites un don à notre Fondation (quel que soit la forme de votre don);
- Lors de votre inscription à des événements;
- Lors d'achat de billet(s) de tirage;
- Lors de votre participation à une activité organisée par un tiers au profit de notre Fondation;
- Lors de votre inscription à nos infolettres;
- Lors de votre inscription comme bénévole pour notre Fondation;
- Lors d'entrevues à des fins de témoignage ou lors de processus de recrutement;
- Lors de la présentation d'une candidature d'un membre pour siéger au conseil d'administration ou un autre comité de la Fondation;

- Lors d'échanges par courrier, par courriel, via les médias sociaux, par téléphone ou en personne.

Nous pouvons aussi recueillir des informations accessibles au public notamment sur les plateformes publiques.

## Comment utilisons-nous les renseignements personnels?

Nous utilisons les renseignements personnels dans les situations suivantes, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale:

- Pour vous enregistrer comme donateur, partenaire ou bénévole;
- Pour traiter votre don et émettre un reçu d'impôt;
- Pour vous solliciter à faire un don;
- Pour gérer notre relation avec vous afin de:
  - vous remercier ou souligner votre contribution
  - vous inviter à des événements
  - vous fournir de l'information sur nos réalisations et nos projets
  - vous informer des modifications apportées à notre Politique de confidentialité;
- Pour administrer et protéger notre Fondation et notre site Web (y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, l'assistance, les rapports et l'hébergement des données);
- Pour vous proposer, sur des plateformes sociales ou nos infolettres, des contenus pertinents et mesurer ou comprendre l'efficacité de ce que nous vous proposons;
- Pour faciliter l'utilisation de notre site Web et de s'assurer que le contenu est pertinent et présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil;
- Pour recevoir et analyser votre candidature déposée dans le cadre d'une recherche d'emploi;
- Afin de satisfaire à nos obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques;
- Pour prévenir la fraude et/ou effectuer d'autres vérifications d'antécédents qui pourraient être notamment requises à tout moment aux termes de la loi ou de la réglementation applicable et/ou des pratiques exemplaires (si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est constatée ou soupçonnée, de l'information pourrait être transmise à des organismes de prévention de la fraude et pourrait être enregistrée par nous ou par de tels organismes);
- Pour faire respecter nos droits, satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou protéger les droits de tiers;
- À de fins comptables, pour transmettre des paiements ou des factures, pour recouvrer des paiements qui nous sont dus et, s'il y a lieu, pour faire exécuter de tels recouvrements en faisant appel à des agences de recouvrement de créances ou en prenant d'autres moyens juridiques (y compris en intentant des démarches judiciaires);
- Afin de réorganiser ou de modifier notre organisme – si nous entreprenons une réorganisation (par exemple, en fusionnant, en regroupant ou en cédant une partie de la mission de notre organisme), nous pourrions devoir transférer une partie ou la totalité des renseignements personnels à un tiers applicable (ou à ses conseillers) dans le cadre de tout processus de vérification diligente ou de transfert à cette entité issue d'une réorganisation ou à ce tiers aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente Politique sur la protection des renseignements personnels ou aux fins de l'analyse de toute réorganisation proposée. Nous prendrons dans une telle situation tous les moyens possibles pour assurer la protection et la sécurité des renseignements personnels.

## Avec qui partageons-nous des renseignements personnels?

La Fondation Honoré-Mercier est un organisme à but non lucratif dument incorporé et reconnu comme organisme de bienfaisance. Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être transmis à toute entité du réseau de la Fondation Honoré-Mercier et être traités par une telle entité. Aucun renseignement n'est partagé ni vendu à des fins commerciales.

Nous pouvons partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants :

- Nos bénévoles et nos partenaires en soutien de nos activités de sollicitation;
- Nos fournisseurs de service notamment ceux qui nous fournissent des services de sollicitation de dons, d'analyse de bases de données, de sites Web (développement, hébergement, entretien). Nous exigeons de tous les tiers qu'ils respectent la confidentialité de vos informations personnelles et qu'ils les traitent conformément à la loi. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions;
- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables (notamment fiscales) l'exigent, en réponse à une ordonnance d'un tribunal, à une assignation à témoigner, à un mandat de perquisition du gouvernement ou autrement pour collaborer avec ces autorités gouvernementales et ces organismes d'application de la loi
- L'acquéreur, le successeur ou le cessionnaire dans le cadre de toute fusion, de toute acquisition, de tout financement par emprunt, de toute vente d'actifs ou de toute opération semblable, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre prévoyant le transfert, à une ou plusieurs tierces parties, de renseignements personnels à titre d'actif commercial.

La Fondation Honoré-Mercier utilise les services de sites tiers, comme Facebook et YouTube pour promouvoir ses contenus.

Ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur le disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de la navigation sur le site Web et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités ciblées en fonction des centres d'intérêt des utilisateurs. Il est possible de consulter les témoins et de les détruire. Nous conseillons de se référer aux paramètres du navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Il est également possible d'activer une option pour permettre aux sites tiers de stocker des témoins pour offrir de la publicité ciblée.

## Pendant combien de temps conservons-nous les renseignements personnels?

Nous ne conserverons les renseignements personnels et les autres renseignements liés aux dons que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

## Où conservons-nous les renseignements personnels?

Les renseignements personnels détenus par la Fondation Honoré-Mercier sont conservés via les dossiers réservés à la communauté interne et sauvegardés sur le réseau informatique du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Est

## Comment protégeons-nous les renseignements personnels?

Nous suivons les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus.

Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession.

Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement ces renseignements soient connus.

Cependant, aucune méthode de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la section " Comment communiquer avec nous? "

S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais suite à notre connaissance de cet incident. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

## Quels droits une personne détient-elle à l'égard de ses renseignements personnels?

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne dispose des droits suivants:

- Accès: le droit de demander si nous traitons des renseignements et, le cas échéant, de demander d'avoir accès aux renseignements personnels. Sous réserve du droit applicable et, le cas échéant, du paiement d'une somme monétaire, la personne peut ainsi recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons et certains autres renseignements la concernant;
- Exactitude: nous sommes tenus de prendre des mesures raisonnables pour nous assurer que les renseignements personnels en notre possession sont exacts, complets, non trompeurs et à jour;
- Rectification: le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons;
- Désindexation: le droit de demander de cesser de diffuser leurs renseignements personnels ou de désindexer tout hyperlien rattaché à leur nom donnant accès à des renseignements si cette diffusion leur cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (**droit à l'effacement ou à l'oubli**);
- Anonymisation: le fait que notre Fondation puisse au lieu de les détruire, anonymiser les renseignements personnels pour les utiliser, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes (par exemple : conservation des informations requises aux fins d'inspection fiscale éventuelle);
- Le droit d'être informée lorsqu'elle fait l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé;
- Le droit d'être informé lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions.

Enfin, il est également possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l'État dans lesquels la personne réside

normalement (au Québec, la Commission d'accès à l'information), dans lesquels nous sommes situés ou dans lesquels une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la section "Comment communiquer avec nous?".

## **Comment utilisons-nous les témoins et les technologies similaires?**

Un témoin, aussi connu sous le nom de "cookie", est un petit fichier qui demande la permission d'être placé sur le disque dur de l'ordinateur. Une fois accepté, le fichier est ajouté et le témoin permet d'analyser le trafic web ou permet de savoir quand un site est visité.

Nous utilisons des témoins analytiques pour analyser comment nos visiteurs utilisent notre site Web et pour surveiller la performance du site Web. Cela nous permet d'assurer une expérience de haute qualité en personnalisant notre offre et en repérant et en corrigeant rapidement tout problème. Par exemple, nous pourrions utiliser des témoins de performance pour faire le suivi des pages qui sont les plus populaires, pour établir quelle méthode de liaison entre les pages est la plus efficace et pour déterminer pourquoi certaines pages reçoivent des messages d'erreur.

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les témoins. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les témoins, mais vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les témoins selon vos préférences. Il peut arriver cependant que cela vous empêche de jouir pleinement de toutes les fonctionnalités du site.

Nos infolettres renferment un "pixel invisible" unique propre à chaque envoi qui nous avise si nos courriels sont ouverts et qui, combiné à une autre technologie, vérifie les clics sur les liens contenus dans le courriel. Nous pourrions utiliser cette information à diverses fins, notamment pour établir lesquels de nos courriels vous intéressent le plus et pour demander aux utilisateurs qui n'ouvrent pas nos courriels s'ils souhaitent continuer de les recevoir.

## **Comment communiquer avec nous?**

Pour poser des questions, formuler des commentaires, exercer vos droits ou déposer une plainte relative à la protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Madame Josée Tétreault  
Fondation Honoré-Mercier  
2750, boulevard Laframboise  
Saint-Hyacinthe (Québec)  
J2S 2Y8

Téléphone : (450)773-4733  
Courriel : josee.tetreault.cisssme16@ssss.gouv.qc.ca

## Comment mettons-nous à jour la présente Politique confidentialité des renseignements personnels ?

Nous pouvons modifier le contenu de notre site Web et notre façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, notre Politique de confidentialité pourrait être modifiée de temps à autre à l'avenir.

Nous vous encourageons donc à consulter régulièrement cette section de notre site Web afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

La présente Politique a été mise à jour le 21 septembre 2023.